

25.5.2018

Dette er en kombinert Personvernerklæring og informasjonsdokument for City Steinhus sine kunder, potensielle kunder og brukere av City Steinhus sine nettsider, i hht Artikkel 10 og 24 i The Personal Data Act (523/1999) og Artikkel 12 og 13 i EUs Databeskyttelsesreglement (679/2016).

1. Oss, den behandlingsansvarlige

I denne personvernerklæringen ønsker vi å kommunisere så åpent og transparent som mulig om hvordan vi behandler din informasjon. Sjekk hvordan vi gjør dette, og kontakt oss ved spørsmål.

Kontaktinformasjon

City Steinhus AS
(Org.nr. 913 813 693)
c/o Bokholderiet Hinna AS
Postboks 6522 Gausel
4087 STAVANGER

v/ Jonny Bekkhus
Daglig leder
Tlf. 454 84 456
jonny@citysteinhus.no

2. Du, den registrerte

- Kunder (kontaktpersoner)
- Potensielle kunder
- Brukere av våre nettsider

3. Formål og begrunnelse for behandling av personopplysninger

Den registrerte	Årsak til databehandling	Behandlingsgrunnlag
Kunder	Muliggjøre kundekontakt og opprettholde kundeforhold.	Berettiget interesse
Potensielle kunder og brukere av våre nettsider	Kontaktforespørsler og nyhetsbrevabonnement via våre nettsider	Berettiget interesse

4. Informasjon som kan lagres i registeret

Følgende informasjon kan lagres i registeret:

Informasjon	Kunde	Potensiell kunde/ bruker av våre nettsider	Formål med databehandlingen
Navn	✓	✓	Identifikasjon / kommunikasjon
Telefonnummer	✓	✓	Kommunikasjon
Epostadresse	✓	✓	Kommunikasjon
Ansatt / firma	✓	✓	Håndtere kundeforhold
Rolle / tittel	✓	✓	Håndtere kundeforhold
IP-adresse		✓	Kun statistikk for internt bruk

5. Varighet

Personlige data behandles som hovedregel så lenge kundeavtalen som vi trenger for å formidle informasjon er gyldig. Vi registrerer informasjonen slik vi får den fra registeret og oppdaterer den etter registratorens informasjon

Skjemaer sendt via www.citysteinhus.no fjernes automatisk tre (3) år etter forsendelsen. Vårt kunde- og markedsføringsregister fjerner unødvendig personlig informasjon hvert tredje (3) år.

6. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter, forespørsler kan sendes til post@citysteinhus.no

Rett til tilgang og rettelser

Du har rett til å få utlevert og kontrollere de personopplysningene vi har lagret om deg. Hvis du oppdager feil eller mangler i dataene dine, kan du be oss om å korrigere eller supplere informasjonen.

Rett til å begrense databehandlingen

Du kan når som helst motsette deg behandling av dine personopplysninger hvis du mener at vi har behandlet dine persondata på ulovlig vis eller at vi ikke har rett til å behandle enkelte av dine personopplysninger.

Forbud mot direktereklame

Du kan når som helst nekte oss å benytte dine personopplysninger til direktereklame. Vi vil aldri selge dine personopplysninger eller gjøre dem tilgjengelig for andre for at de kan benytte dem til direktereklame rettet mot deg.

Vi benytter ikke nettbasert reklame på f.eks. Facebook og Google. Vi benytter ikke egne Cookies på våre hjemmesider.

Rett til å slette

Hvis du mener at enkelte av dine personopplysninger ikke er nødvendig for at vi skal kunne gjøre våre oppgaver, har du rett til å be oss om å fjerne disse dataene. Da vil vi enten fjerne dataene på din forespørsel, eller gi deg vår begrunnelse for at vi ønsker å beholde dataene.

Hvis du er uenig i vår beslutning, har du rett til å klage til [Datatilsynet](https://www.datatilsynet.no/) (<https://www.datatilsynet.no/>) Du har også rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av de omstridte dataene inntil tvisten er løst.

Rett til å klage

Du har rett til å klage til [Datatilsynet](https://www.datatilsynet.no/) (<https://www.datatilsynet.no/>) hvis du mener at vi misbruker dine personopplysninger når vi håndterer den foreliggende personvernloven.

7. Vanlige informasjonskilder

Vi kan innhente kundeinformasjon når du kontakter oss via våre nettsider, oppsøker oss på en messe eller når du møter en City Steinhus-ansatt. Våre nettsider er tenkt for et generelt publikum, og citysteinhus.no samler ikke bevisst inn personopplysninger om folk under 18 år.

8. Overføring av informasjon

WWW.Citysteinhus.no leveres av tjenesteleverandøren www.sircon.no På sircon webadresse <https://sircon.no/?s=personvern> kan du lese mer om hvordan vår tjenesteleverandør og dens underleverandører håndterer personopplysninger som samles inn via besøk på citysteinhus.no.

9. Overføring av data utenfor EU

Når det er mulig, velger vi europeiske datasentre for å lagre dataene dine.

Noen av de ovennevnte tjenesteleverandørene kan sikkerhetskopiere data utenfor EU / EØS til USA. Data blir sikkerhetskopiert for å sikre at dataene dine er sikre, selv i situasjoner der store servere mislykkes.

Privacy Shield

Vi har sørget for at våre tjenesteleverandører har tilsluttet seg den såkalte "EU-US" Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/list>), beregnet for sikker behandling av europeiske data i USA.

10. Informasjonssikkerhetsprinsipper

Sikker behandling av dine data er viktig for oss. Vi bruker følgende sikringstiltak for å sikre dine data.

- For å komme inn i systemet, kreves det brukernavn og passord. Systemet er også beskyttet av brannvegger og andre tekniske virkemidler.
- Dataene som er lagret i systemet er kun tilgjengelig for autoriserte utvalgte ansatte.
- Bruken av registeret er beskyttet av brukerspesifikke passord, passord og tilgangsrettigheter.
- Registeret befinner seg på en datamaskin plassert på et datarom der kun autorisert personell har adgang.
- Opplysningene i registret befinner seg i låste og bevoktede lokaler.
- Det tas jevnlig backup av registeret.

11. Cookies (informasjonskapsler)

Nettsiden bruker cookies (informasjonskapsler). Nettsiden sender en cookie til en nettleser – en liten tekstfil som lagres på datamaskinens harddisk. Det brukes både midlertidige cookies som slettes når du slår av nettleseren, og permanente cookies som lagres på datamaskinens harddisk. Cookies gjør det mulig for oss å identifisere din nettleser og bruke informasjonen f.eks. til å kalkulere besøkende nettlesere og analysere bruken av våre nettsider, som f.eks. statistiske målinger. De gjør også at det er mulig for oss å måle hva våre brukere er interessert i, og på den måten forbedre og videreutvikle våre nettsider. All innsamlet informasjon er anonym, og aktiviteter på nettet kan ikke kobles til en spesiell person.

Blokkering av cookies

De fleste nettlesere godkjenner cookies automatisk, men du kan unngå cookies ved å endre nettleserens innstillinger og blokkere cookies.

Se forøvrig informasjonssidene for din nettleser hvis du trenger mer informasjon om dette:

- Her finner du hjelp for Internet Explorer
(<https://support.microsoft.com/nb-no/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Her finner du hjelp for Mozilla Firefox
(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)
- Her finner du hjelp for Google Chrome
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Her finner du hjelp for Safari
(https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=en_US)
- Her finner du hjelp for Opera
(<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>)
- Her finner du hjelp for Microsoft Edge
(<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>)

Vi benytter følgende cookies:

Informasjon innsamlet med cookies og web beacons vil ikke gi hverken oss eller noen tredjepart noen form for personlig informasjon, som navn og kontaktinformasjon.

Tredjeparts annonsører kan også benytte teknologi som måler effekten av annonsene deres. For å gjøre det, kan de benytte en sporing (en 1-pixels gif) som plasseres på vår webside for å samle inn anonyme data.

Etter å ha mottatt slik anonym informasjon om brukeratferd, kan disse og andre nettsider tillate annonsører å utarbeide annonser for produkter og tjenester som kan interessere brukerne.

Denne nettsiden har en Google AdWords cookie som brukes for målrettet markedsføring gjennom en liste av brukere i Googles reklamenettverk. Brukeren kan ikke identifiseres på bakgrunn av informasjon som ligger i cookien. Hvis du ønsker det, kan du blokkere Google AdWords markedsføring basert her (<http://www.google.com/settings/ads>)

For mer informasjon om nettleserbasert reklame, besøk nettstedet [Your Online Choices](http://www.youronlinechoices.com/nor/)
(<http://www.youronlinechoices.com/nor/>)

Følgende tredjepartsaktører har cookies på våre nettsider:

Cookies	Hva lagres	Hvem behandler informasjonen
__cfduid	<p>Typisk serverlogg-informasjon, inklusive: URL forespurt på vårt domene Refererende URL IP adresse (anonymisert) Hvilken nettleser, språk og operativsystem som brukes Nettleser-cookies som benyttes på vårt domene Tid og dato</p> <p>Typisk nettleserinformasjon, som URL, tittel og relaterte metadata Vi bruker HTTP-cookies på vårt domene for analyser, identifikasjon av nettleser og for å lagre dine preferanser Vi sparer ikke på identifiserbar personinformasjon med mindre du har gitt oss dette For eksempel, når du kontakter oss, kan du velge å gi oss ditt navn og epostadresse slik at vi kan svare deg</p>	addtoany
test_cookie	<p>Tester om brukerens nettleser støtter cookies, på vegne av Google Inc. Reklameplattform DoubleClick</p>	DoubleClick, Google Inc.
_gat_UA-89673191-1 _ga _gid _gat_UA-111452581-1	<p>Google Analytics cookies som hjelper oss å forstå hvordan du benytter våre nettsider, hvordan du kom til sidene, hvilke sider du besøkte, hvor lenge du var på sidene, hva du har klikket på og hva som er din geografiske plassering (basert på din IP-adresse). Dette gjør at det er mulig å vise reklame som er relevant for deg.</p>	Google
fr	<p>Brukes av Facebook for å levere et antall reklameprodukter, for eksempel sanntidsbudgivning fra tredjepartsannonsører.</p>	Facebook

Denne nettsiden bruker cPanel som kontrollpanel på vår webservere. cPanel er et robust og velkjent kontrollpanel i bruk hos flere av de største webhotelleverandørene i verden. cPanel logger internet trafikken på vår hjemmeside som viser hvordan besøkende bruker nettsiden, med verktøy som “varmekart” og opptak av de besøkendes bevegelser. cPanel leveres via vår internett leverandør Sircon AS. Mer om Sircon og Sircons personvern finner du her: <https://sircon.no/?s=personvern>

12. Linker fra våre nettsider

I de tilfeller der våre nettsider inneholder linker til andre nettstedene og ressurser levert av tredjeparter, er disse koblingene kun for din informasjon. Vi har ingen kontroll over innholdet på disse nettstedene, og tar ikke ansvar for dem eller for tap eller skade som kan oppstå som følge av din bruk av dem.

13. Immaterielle rettigheter

Vi er eier eller rettighetshaver av alle immaterielle rettigheter på nettsidene våre og materialet som er publisert på det. Disse arbeidene er beskyttet av blant annet opphavsrett, varemerker og internasjonale traktater. Alle slike rettigheter er reservert. Du kan skrive ut en kopi, og kan laste ned utdrag av hvilken som helst side fra våre nettsider til din personlige bruk, og du kan gjøre andre i din organisasjon oppmerksom på dette materialet. Du kan ikke endre det materialet du har skrevet ut eller nedlastet på noen måte, og du kan ikke bruke illustrasjoner, fotografier, video- eller lydsekvenser eller noen grafikk separat fra medfølgende tekst.

Vår status (og eventuelle identifiserte bidragsytere) som forfattere av materiale på nettstedet vårt, må alltid bekreftes. Du må ikke bruke noen deler av materialet på nettstedet vårt for kommersielle formål uten tillatelse fra oss. Hvis du skriver ut, kopierer eller laster ned deler av nettstedet vårt i strid med disse bruksvilkårene, vil din rett til å bruke nettstedet vårt opphøre umiddelbart, og du må returnere eller ødelegge kopier av materialet du har laget.

14. Endringer

Vi forbeholder oss retten til etter eget skjønn å endre og/ eller slette denne personvern- og cookie-politikken når som helst uten varsel. Vi vil publisere den til enhver tid gjeldende versjonen av personvern- og cookie-politikken på www.citysteinhus.no